

**การศึกษาความจุและคุณภาพการให้บริการสถานีขนส่งสาธารณะ กรณีศึกษา ท่าเรือในแม่น้ำ  
เจ้าพระยาในกรุงเทพมหานคร**

**CAPACITY AND QUALITY OF SERVICE OF THE TRANSIT STATION IN BANGKOK: A CASE  
STUDY OF PASSENGER PORTS IN CHAO PHRAYA RIVER**

บุญวนิช อาตมย์<sup>1,\*</sup> และ อำพล การุณสุนทรวงษ์<sup>1</sup>

<sup>1</sup> ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี กรุงเทพมหานคร  
ประเทศไทย

\*Corresponding author address: boonwanit.95@gmail.com

**บทคัดย่อ**

การเดินทางโดยเรือเป็นอีกหนึ่งทางเลือกของคนเมืองและมีแนวโน้มการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากสามารถหลีกเลี่ยงปัญหาการจราจรทางบกที่ติดขัดได้ การศึกษาความจุและคุณภาพการให้บริการสถานีขนส่งสาธารณะ กรณีศึกษา ท่าเรือในแม่น้ำเจ้าพระยาในกรุงเทพมหานคร มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความจุท่าเรือ และแนวทางการปรับปรุงท่าเรือเพื่อรองรับการใช้งานในอนาคต โดยจะใช้เกณฑ์การวัดจากคู่มือ TCRP Report 165 - TCQSM (3<sup>rd</sup> Edition) โดยเจาะจงกลุ่มตัวอย่างในวันจันทร์ถึงศุกร์ช่วงเปิดทอมนที่ท่าเรือตวนและท่าเรือข้ามฟากของท่าเรือสาทร ในช่วงเร่งด่วนเช้าและเร่งด่วนเย็น ผลการศึกษาพบว่าเวลาการให้บริการของเรือตวนและเรือข้ามฟาก คือ 122.64 วินาที/ลำ และ 107.80 วินาที/ลำ ตามลำดับ ความจุท่าเทียบเรือสูงสุดที่สามารถรองรับได้ของท่าเรือตวนเท่ากับ 29 ลำ/ชั่วโมง และท่าเรือข้ามฟากเท่ากับ 33 ลำ/ชั่วโมง ระดับการให้บริการสำหรับทางเดินของท่าเรือตวนและท่าเรือข้ามฟากสามารถใช้ความเร็วในการเดินเท้าได้อย่างอิสระและไม่เบียดกันระหว่างคนเดิน (LOS A) ระดับการให้บริการพื้นที่รอคอยบริเวณท่าเทียบเรือตวนคือมีการยืนคอยเล็กน้อย และอาจเกิดแถวคอยในการเข้าหรือออก และความหนาแน่นของคนยังอยู่ในช่วงที่มีความสะดวกสบาย (LOS C) ในส่วนระดับการให้บริการพื้นที่รอคอยบริเวณท่าเทียบเรือข้ามฟาก มีการยืนรอและมีการสัมผัสกันเนื่องจากอยู่ใกล้กัน มีแถวคอยและการเดินอาจจะถูกจำกัดความเร็ว มีระยะการรอที่นาน มีความหนาแน่นที่ทำให้รู้สึกไม่สะดวกสบาย (LOS D)

**คำสำคัญ:** ความจุท่าเรือ, คุณภาพการให้บริการของท่าเรือ, ขนส่งสาธารณะ, แม่น้ำเจ้าพระยา