

## การศึกษาผลกระทบต่อบริการผู้ให้บริการด้านคมนาคมจากความเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างประชากร ในประเทศไทย

### The Study of Impact on the Transportation Service Businesses as The Result of Demographic Changes in Thailand

ธนวัฒน์ เดชปรอท<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> วิศวกรวิจัยและพัฒนา บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

\*Corresponding author address: tanawat.d@bemplc.co.th

#### บทคัดย่อ

จากแนวโน้มของความเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างของประชากรในประเทศไทย ในอีก 10 ปีข้างหน้า โครงสร้างเศรษฐกิจไทยจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก และสร้างความท้าทายใหม่ให้กับผู้ให้บริการธุรกิจบริการด้านคมนาคม เช่น ธุรกิจทางพิเศษ และธุรกิจขนส่งมวลชน จากการคาดการณ์โครงสร้างประชากร ไทยพบว่าคนไทยกว่า 40% จะเข้าสู่วัยเกษียณและเตรียมเกษียณ ซึ่งจะส่งผลให้การบริโภคชะลอตัวลงอย่างมีนัยสำคัญ ตลาดสินค้าในประเทศจะไม่สามารถเติบโตได้มากเหมือนในอดีต และจะเกิดการขาดแคลนแรงงานอย่างมากทำให้ไทยสูญเสียปัจจัยดึงดูดการลงทุนที่มีน้อยอยู่แล้วไปอีก ธุรกิจหลายประเภทที่เคยเป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย จะไม่สามารถขยายตัวได้ บทความนี้จะศึกษา และนำเสนอแนวคิดใหม่ ให้กับผู้ประกอบการด้านคมนาคมนำไปประกอบการกำหนดกลยุทธ์ด้วยวิธีการรวบรวมข้อมูลจากหลากหลายแหล่งและนำมาวิเคราะห์ เพื่อเป็นการปรับตัวรับมือกับความท้าทายที่กำลังจะเกิดขึ้นกับสังคมสูงวัย เช่น การออกแบบสัญลักษณ์ ขนาดตัวอักษรบนป้าย การจัดทำอารยสถาปัตย์ ทั้งบนทางพิเศษ และระบบขนส่งมวลชน เป็นต้น นอกจากนี้เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจให้สอดคล้องไปกับโครงสร้างประชากรในอนาคต พัฒนาทักษะแรงงาน และเทคโนโลยี เพื่อชดเชยแรงงานที่หายไป และเพื่อแสดงให้เห็นว่าในช่วง 10 ปีข้างหน้า ธุรกิจคมนาคมไทยจะต้องเจอกับความท้าทายสำคัญด้านใดบ้าง และจะเติบโตไปในทิศทางไหนภายใต้โครงสร้างเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป โดยจะสรุปข้อเสนอแนะในการเตรียมพร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้นกับผู้ประกอบการธุรกิจผู้ให้บริการด้านคมนาคมต่อไป

**คำสำคัญ:** ธุรกิจผู้ให้บริการด้านคมนาคม, ทางพิเศษ, รถไฟฟ้า, การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร, สังคมสูงวัย